



Министерство здравоохранения
Российской Федерации

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
(РОСЗДРАВНАДЗОР)**

Славянская пл. 4, стр. 1, Москва, 109074
Телефон: (495) 698 45 38; (495) 698 15 74



2329245

Субъектам обращения
медицинских изделий

Руководителям
территориальных
органов Росздравнадзора

Медицинским организациям

Органам управления
здравоохранением субъектов
Российской Федерации

08.10.2019 № 014-2433/19

На № _____ от _____

О новых данных по безопасности
медицинских изделий,
регистрационное удостоверение
от 02.10.2017 № ФСЗ 2007/01001

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения в рамках исполнения государственной функции по мониторингу безопасности медицинских изделий, находящихся в обращении на территории Российской Федерации, доводит до сведения субъектов обращения медицинских изделий письмо ООО «Орто-Клиникал Диагностикс», уполномоченного представителя производителя медицинского изделия, о новых данных по безопасности при использовании медицинского изделия «Реагенты и расходные материалы для биохимического автоматического анализатора «Витрос» (Vitros)», позиции № I.39 и № I.74, производства «Орто-Клиникал Диагностикс, Инк.», США, регистрационное удостоверение от 02.10.2017 № ФСЗ 2007/01001, срок действия не ограничен.

В случае необходимости получения дополнительной информации обращаться в ООО «Орто-Клиникал Диагностикс», (143026, Московская область, Одинцовский р-н, дер. Сколково, ул. Новая, д. 100, лит. А,А, тел. +7 (495) 951-26-12).

Приложение: на 12 л. в 1 экз.

Руководитель

М.А. Мурашко

**СРОЧНО**

Ortho Clinical Diagnostics

Сентябрь 17, 2019

СРОЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЯХ**Периодические проблемы распределения слайдов в картриджах****VITROS биохимических реагентов Cl⁻ и K⁺**

Дорогой дистрибьютор,

Это уведомление содержит информацию о вероятности возникновения проблем с реагентами для биохимических анализаторов VITROS (см. перечень изделий в таблице), выпускаемыми на слайдах, упакованными в картриджи. Периодически возникающие проблемы, связаны с тем, что пластина-удерживатель слайдов не может продвинуться внутри картриджа.

Название продукта	Код продукта (Уникальный код продукта)	ID номер покрытия	Срок годности
VITROS Биохимические продукты, реагенты Cl ⁻	6844471 (10758750031658) 8445207 (10758750004928)	0678-0684, 0687, 0689-0691, 0695, 0697, 0701, 0702, 0708	1 октября 2019 – 1 января 2021
VITROS Биохимический реагенты Cl ⁻ на слайдах количественно измеряют концентрацию хлорида (Cl ⁻) в сыворотке, плазме и моче используя VITROS 250/350/5,1 FS/4600 биохимические системы и VITROS 5600/XT 7600 интегрированные системы.			
VITROS Биохимические продукты, реагенты K ⁺	8157596 (10758750010233)	0995-1002, 1004-1006, 1008-1010, 1012-1020	1 ноября 2019 – 1 января 2021
VITROS Биохимический реагенты K ⁺ количественно измеряют концентрацию калия (K ⁺) в сыворотке, плазме и моче используя VITROS 250/350/5,1 FS/4600 биохимические системы и VITROS 5600/XT7600 интегрированные системы.			

* Обратитесь к приложенному «Списку потенциально затронутых слайдов VITROS» для определения конкретных номеров партий, которые могут быть затронуты. Наличие кода продукта зависит от вашего региона.

Описание проблемы

Пластина-удерживатель слайдов - это пластиковая платформа, которая поддерживает слайды стопкой в картридже и толкает по направляющим в верхнюю часть картриджа во время цикла подачи слайдов. Наше исследование показало, что во время изготовления определенных партий слайдов VITROS Cl⁻ и K⁺ некоторые картриджи могли быть запечатаны таким образом, чтобы ограничить движение пластины-удерживателя.

Если движение пластины-удерживателя внутри корпуса картриджа ограничено, слайд не будет правильно расположен, и система сгенерирует код ошибки состояния. Коды состояний, которые указывают на проблему подачи слайдов, перечислены в прилагаемом документе «Устранение проблем подачи слайдов».

ЗАМЕЧАНИЕ: Наше исследование показало, что проблема не носит регулярный характер и не связана с конкретной партией слайдов VITROS CI- и K+. См. Прилагаемый «Список потенциально затронутых слайдов VITROS».

Требуемые действия

- Отправьте прилагаемое письмо и приложение (перечисленные на второй странице) всем клиентам, использующим анализаторы VITROS 250/350 / 5,1 FS / 4600/5600 и/или XT 7600. Пожалуйста, продолжайте информирование новых клиентов, если они приняли решение приобрести указанные лоты.
- Заполните и верните форму подтверждения получения **до 20 сентября 2019 года**.
- Пожалуйста, перешлите это уведомление, если продукт был распространён за пределами вашего предприятия.

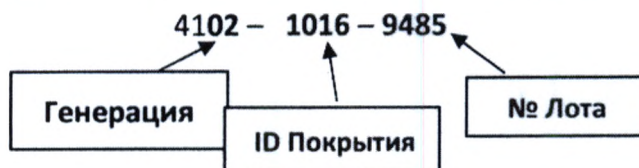
ЗАМЕЧАНИЕ: Допустимо продолжать распространение потенциально затронутых лотов.

Решение

Производственный процесс был отрегулирован с целью уменьшения вероятности повторения этой проблемы.

Определение номера лота

Используйте пример ниже, чтобы определить номер лота:



Контактная информация

Если у вас есть дополнительные вопросы, обратитесь в Центр технических решений Ortho Care по номеру **8-800-555-01-81**, orthocare-ru@orthoclinicaldiagnostics.com.

Приложения:

1. Письмо пользователя (Ref. CL2019-248a)
2. Список потенциально затронутых слайдов VITROS (Ref. CL2019-248a_SlideLots)
3. Решение проблем, связанных с выдачей слайдов
4. Запрос на кредитную форму

**Подтверждение получения уведомления -
Требуется ответ**

ID коммуникации: DL2019-248a

Дата выхода: 2019-09-17

СРОЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЯХ
Периодические проблемы распределения слайдов в картриджах VITROS биохимических
реагентов Сl- и К+

Пожалуйста, верните эту форму заполненной по факсу или отсканируйте пришлите по электронной почте в PDF, чтобы мы могли заполнить наши записи не позднее, чем::

20-Сент-2019

Кому: Орто

e-Mail: orthocare-ru@orthoclinicaldiagnostics.com Fax:

Ваше имя и адрес

Проверьте ваше имя и адрес эл.почты:

Пожалуйста, заполните этот раздел, если какая-либо из этой информации изменилась

Организация/

Контактное лицо: _____

Адрес: _____

Город: _____

Регион/Обл

:

Почтовый

индекс: _____

Телефон: _____

Факс: _____

e-Mail: _____

**Пожалуйста
подтвердите**

Я получил срочное уведомление о коррекции продукта (Ref. CL2019-248a) и понимаю, что при использовании определенных партий реагентов VITROS CL- и/или К + возможна проблема с распределением слайдов в картридже. Я отправлю приложенное письмо всем клиентам, использующим систему VITROS 250/350/5,1 FS/4600/5600 и/или 5600/XT7600.

Я понимаю, что, подписав эту форму подтверждения получения и отправив ее в Орто, я заявляю, что понял содержание уведомления и отправил его соответствующим клиентам.

Имя
печатными
буквами: _____

Номер
телефона: _____

Дата

:

Ваши
комментарии: _____

Подпись:

Необходима
Ваша подпись, что вы
подтверждаете, что
получили и поняли это
сообщение



Сентябрь 17, 2019

СРОЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЯХ
Периодические проблемы распределения слайдов в картриджах VITROS
биохимических реагентов Cl⁻ и K⁺

Дорогие пользователи,

Это уведомление содержит информацию о вероятности возникновения проблем с реагентами для биохимических анализаторов VITROS (см. перечень изделий в таблице), выпускаемыми на слайдах, упакованными в картриджи. Периодически возникающие проблемы, связаны с тем, что пластина-удерживатель слайдов не может продвинуться внутри картриджа.

Название продукта	Код продукта (Уникальный код продукта)	ID номер покрытия	Срок годности
VITROS Биохимические продукты реагенты Cl ⁻	6844471 (10758750031658) 8445207 (10758750004928)	0678-0684, 0687, 0689-0691, 0695, 0697, 0701, 0702, 0708	1 октября 2019 – 1 января 2021
VITROS Биохимические реагенты Cl ⁻ на слайдах количественно измеряют концентрацию хлорида (Cl ⁻) в сыворотке, плазме и моче используя VITROS 250/350/5,1 FS/4600 биохимические системы и VITROS 5600/XT 7600 интегрированные системы.			
VITROS[®] Биохимические продукты реагенты K ⁺	8157596 (10758750010233)	0995-1002, 1004-1006, 1008-1010, 1012-1020	1 ноября 2019 – 1 января 2021
VITROS Биохимические реагенты K ⁺ на слайдах количественно измеряют концентрацию калия (K ⁺) в сыворотке, плазме и моче используя VITROS 250/350/5,1 FS/4600 биохимические системы и VITROS 5600/XT 7600 интегрированные системы.			

Обратитесь к приложенному «Списку потенциально затронутых слайдов VITROS» для определения конкретных номеров партий, которые могут быть затронуты. Наличие кода продукта зависит от вашего региона.

Описание проблемы

Пластина-удерживатель слайдов - это пластиковая платформа, которая поддерживает слайды стопкой в картридже и толкает по направляющим в верхнюю часть картриджа во время цикла подачи слайдов. Наше исследование показало, что во время изготовления определенных партий реагентов VITROS Cl⁻ и K⁺ на слайдах, некоторые картриджи могли быть запечатаны таким образом, что было ограничено движение пластины-удерживателя.

Если движение пластины-удерживателя внутри корпуса картриджа ограничено, слайд не будет правильно расположен, и система сгенерирует код ошибки состояния. Коды состояний, которые указывают на проблему подачи слайдов, перечислены в прилагаемом документе «Устранение проблем подачи слайдов».

ЗАМЕЧАНИЕ: Наше исследование показало, что проблема не носит регулярный характер и не связана с конкретной партией слайдов VITROS Cl⁻ и K⁺. См. Прилагаемый «Список потенциально затронутых слайдов VITROS».

Требуемые действия

- Заполните и верните форму подтверждения получения **до 20 сентября 2019 года**.
- Если у вас возникла проблема с подачей слайдов, попробуйте изменить положение пластины-удерживателя, следуя инструкциям, в прилагаемом документе «Устранение проблем с подачей слайдов». Пожалуйста, разместите инструкции по корректирующим действиям рядом с каждым анализатором VITROS в вашем учреждении.
- Если вы не можете изменить положение пластины-удерживателя, удалите поврежденный картридж и замените его новым. Заполните и верните форму «Запрос на кредит», чтобы получить кредит- ноту на слайды, оставшиеся в поврежденных и утилизированных картриджах.
- Пожалуйста, перешлите это уведомление, если продукт был распространен за пределами вашего учреждения.

Влияние на результаты

Эта проблема не затрагивает отдельные слайды, она зависит от самого картриджа. На результаты пациента это не влияет, проблема ограничена кодами состояния вызванными механической неисправностью.

Допустимо продолжать использовать потенциально затронутый лот.

Решение

Производственный процесс был отрегулирован с целью уменьшения вероятности повторения этой проблемы.

Орто-Клиникал Диагностикс организует предоставление кредита за слайды, оставшиеся в поврежденных картриджах, для которых вы не можете изменить положение пластины-удерживателя.

Используйте прилагаемую форму «Запрос на кредит», чтобы запросить кредиты на поврежденные картриджи. Мы рекомендуем указывать несколько картриджей в каждой форме, а не заполнять форму по каждому индивидуальному случаю, когда Вы сталкиваетесь с указанной проблемой. Пожалуйста, копируйте форму запроса на кредит в необходимом Вам количестве.

Контактная информация

Приносим извинения за неудобства, которые могут возникнуть в вашей лаборатории. Если у вас есть дополнительные вопросы, обратитесь в Центр технических решений Ortho Care по номеру **8-800-555-01-81**, orthocare-ru@orthoclinicaldiagnostics.com.

Приложения:

1. Список потенциально затронутых слайдов VITROS
2. Решение проблем, связанных с выдачей слайдов
3. Запрос на кредитную форму

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

1. Как я могу определить номер партии для биохимических реагентов на слайдах VITROS в моем анализаторе?

Используйте пример ниже, чтобы определить номер лота:



2. Как долго будет возникать эта проблема?

Компания Орто-Клиникал Диагностикс предприняла корректирующие действия, чтобы предотвратить повторение этой проблемы, и поэтому затрагиваются только лоты, перечисленные в прилагаемом списке слайдов VITROS.

Список потенциально затронутых реагентов VITROS

Лоты потенциально затронутых

VITROS биохимических реагентов Cl- и K+ на слайдах

Лоты биохимических реагентов VITROS K+

4102-0995-0186	4102-1000-3719	4102-1005-5278	4102-1010-7603	4102-1016-9485
4102-0995-0196	4102-1000-3775	4102-1006-6822	4102-1010-7673	4102-1016-9504
4102-0995-0232	4102-1001-3798	4102-1006-6936	4102-1010-7674	4102-1016-9548
4102-0996-0330	4102-1001-3912	4102-1006-6947	4102-1012-7698	4102-1016-9628
4102-0996-0354	4102-1001-3938	4102-1006-6992	4102-1012-7910	4102-1016-9681
4102-0996-0373	4102-1001-3966	4102-1006-7044	4102-1012-7978	4102-1016-9705
4102-0996-0477	4102-1001-3996	4102-1006-7073	4102-1012-7985	4102-1016-9775
4102-0996-0495	4102-1001-4053	4102-1006-7109	4102-1012-8212	4102-1016-9822
4102-0996-0548	4102-1001-4061	4102-1006-7201	4102-1013-7302	4102-1016-9840
4102-0996-0590	4102-1001-4134	4102-1006-7205	4102-1013-8441	4102-1016-9870
4102-0996-0591	4102-1002-3496	4102-1006-7287	4102-1013-8469	4102-1017-0029
4102-0996-0625	4102-1002-3498	4102-1006-7304	4102-1013-8500	4102-1017-9951
4102-0996-0626	4102-1002-4095	4102-1008-5927	4102-1014-8567	4102-1017-9976
4102-0997-0685	4102-1002-4167	4102-1008-5928	4102-1014-8628	4102-1017-9986
4102-0997-0716	4102-1002-4196	4102-1008-5986	4102-1014-8716	4102-1018-0175
4102-0997-0763	4102-1002-4284	4102-1008-6101	4102-1014-8756	4102-1018-0214
4102-0997-0818	4102-1002-4342	4102-1008-6109	4102-1014-9025	4102-1018-0297
4102-0997-1322	4102-1002-4403	4102-1008-6142	4102-1014-9031	4102-1018-0349
4102-0997-1446	4102-1002-4438	4102-1008-6198	4102-1014-9051	4102-1018-0374
4102-0997-1447	4102-1002-4469	4102-1008-6287	4102-1014-9085	4102-1018-0376
4102-0997-1483	4102-1002-4506	4102-1008-6304	4102-1014-9117	4102-1018-0454
4102-0997-1484	4102-1004-4598	4102-1009-6368	4102-1014-9118	4102-1018-0492
4102-0997-1485	4102-1004-4699	4102-1009-6478	4102-1015-9091	4102-1018-0493
4102-0997-1602	4102-1004-4700	4102-1009-6494	4102-1015-9112	4102-1018-0632
4102-0997-1699	4102-1004-4751	4102-1009-6588	4102-1015-9179	4102-1018-0652
4102-0998-1652	4102-1004-4842	4102-1009-6658	4102-1015-9232	4102-1018-0686
4102-0998-1767	4102-1004-5037	4102-1009-6686	4102-1015-9262	4102-1018-9482
4102-0999-1938	4102-1004-5051	4102-1009-6701	4102-1015-9277	4102-1019-0174
4102-0999-1939	4102-1004-5095	4102-1009-6723	4102-1016-0143	4102-1019-0649
4102-1000-3291	4102-1004-5097	4102-1010-7327	4102-1016-9332	4102-1019-0676
4102-1000-3396	4102-1004-5186	4102-1010-7400	4102-1016-9337	4102-1019-0808
4102-1000-3507	4102-1005-4742	4102-1010-7489	4102-1016-9383	4102-1019-0828
4102-1000-3510	4102-1005-5198	4102-1010-7514	4102-1016-9384	4102-1019-0892
4102-1000-3645	4102-1005-5249	4102-1010-7551	4102-1016-9431	4102-1020-0457
4102-1000-3669				

Список потенциально затронутых реагентов VITROS

Лоты биохимических реагентов VITROS CI-

4005-0678-9422	4010-0681-9320	4010-0687-1102	4010-0695-5693	4010-0702-8173
4005-0678-9423	4010-0681-9370	4010-0687-1103	4010-0695-5694	4010-0702-8205
4005-0680-9507	4010-0681-9538	4010-0687-1164	4010-0697-5807	4010-0702-8206
4005-0680-9508	4010-0681-9552	4010-0687-1165	4010-0697-5882	4010-0702-8207
4005-0682-0116	4010-0683-9594	4010-0687-1232	4010-0697-5883	4010-0702-8242
4005-0689-5392	4010-0683-9663	4010-0687-1233	4010-0697-7863	4010-0702-8243
4005-0689-5393	4010-0683-9699	4010-0690-1842	4010-0697-7864	4010-0702-8284
4005-0689-5394	4010-0683-9700	4010-0690-1882	4010-0701-7794	4010-0702-8285
4010-0679-8855	4010-0683-9745	4010-0690-1909	4010-0701-7795	4010-0702-8286
4010-0679-8920	4010-0684-0040	4010-0690-1996	4010-0701-7810	4010-0702-8287
4010-0679-8997	4010-0684-0092	4010-0690-1997	4010-0701-7811	4010-0708-0873
4010-0679-8998	4010-0684-9830	4010-0691-3185	4010-0701-8345	4010-0708-0875
4010-0679-9028	4010-0684-9832	4010-0691-3259	4010-0701-8346	4010-0708-0930
4010-0679-9092	4010-0684-9911	4010-0691-3330	4010-0701-8411	4010-0708-0931
4010-0679-9093	4010-0684-9912	4010-0695-5372	4010-0701-8412	4010-0708-0932
4010-0679-9138	4010-0684-9947	4010-0695-5417	4010-0701-8413	4010-0708-0933
4010-0679-9171	4010-0687-0874	4010-0695-5503	4010-0702-7860	4010-0708-1006
4010-0679-9195	4010-0687-1010	4010-0695-5526	4010-0702-7861	4010-0708-1007
4010-0679-9214	4010-0687-1011	4010-0695-5598	4010-0702-7926	4010-0708-1032
4010-0681-9270	4010-0687-1101	4010-0695-5658	4010-0702-7927	4010-0708-1055
4010-0681-9319				

Решение проблем с распределением слайдов

Коды состояния распределения слайдов

В таблице ниже представлены наиболее распространенные коды состояний, которые возникают, если пластина-удерживатель слайдов не может продвинуться внутри картриджа:

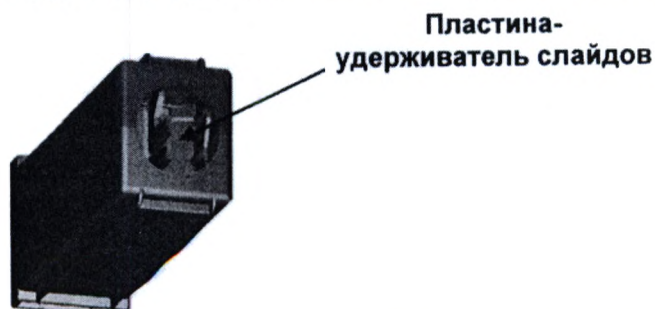
Коды состояния распределения слайдов для анализаторов VITROS	
VITROS 250/350 Анализаторы	
EAU	* SAMPLE METERING * WETNESS DETECTOR * No slide present.
7EH	PLUNGERS * Outer Plunger sensor malfunction
D03	* SLIDE TRANSPORT * DISPENSE BLADE * Position error *
D04	* DISPENSE BLADE * Sensor error *
VITROS 5,1 FS/4600/5600/XT 7600 Анализаторы	
PVD-017	Reagent or diluent pack unusable
TA0-84G or TA1-84G	DISPENSE BLADE - Home to Tip Locator - No Slide Detected
TA0-6** or TA1-6**	SUPPLY 1 PLUNGER
TA0-2** or TA1-2**	SUPPLY 2 PLUNGER

Изменение положения пластины-удерживателя слайдов

Если вы столкнулись с одним из приведенных выше кодов состояний, выполните следующие действия:

1. Выгрузите дефектный картридж из зоны хранения картриджей (Slide Supply). Вы можете наблюдать следующее:
 - *Отсутствие* видимых слайдов в окне подачи слайдов в верхней части картриджа.
 - Стопка слайдов или пластина-удерживатель слайдов выглядит неровно.
 - Слайды или пластина-удерживатель заблокированы внутри картриджа.
2. Изменение положения пластины-удерживателя:
 - а) Держите картридж в вертикальном положении.
 - б) Аккуратно подтолкните вверх пластину – удерживатель, которая находится внутри картриджа в нижней его части.

(Руководствуйтесь иллюстрацией ниже, для определения места нахождения пластины-удерживателя.)



- а. Продолжайте аккуратно подталкивать пластину-удерживатель, пока не увидите стопку слайдов в окне подачи слайдов в верхней части картриджа. Вы можете услышать слабый щелкающий звук, указывающий на то, что пластина-удерживатель соприкасается с пластиковыми зубцами внутри картриджа.

Решение проблем с распределением слайдов

3. Повторите загрузку картриджа на борт анализаторы.

- Если после выполнения вышеперечисленных действий снова появится код состояния подачи слайдов, удалите дефектный картридж и замените его новым.
- Запишите бракованные картриджи в форму запроса на кредит по мере необходимости и верните форму в Орто-Клиникал Диагностикс для получения кредита на поврежденные картриджи.

Запрос на кредит

Проблемы распределения слайдов в картриджах VITROS биохимических реагентов Cl- и K+

Пожалуйста, заполните и верните эту форму, чтобы запросить кредит для указанных в нотификации #201-248 VITROS биохимических реагентов Cl- и K+, которые были отбракованы в вашем учреждении из-за проблем с подачей слайдов.

Пожалуйста, сделайте дополнительные копии этой формы, по мере необходимости.

скан в pdf и email:

кому: Орто

EMAIL: orthocare-ru@orthoclinicaldiagnostics.com.

Пожалуйста, организуйте предоставление компенсации за утилизацию VITROS биохимических реагентов Cl- и K+ в количестве, указанном ниже:

VITROS биохимические реагенты Cl- и K+, которые были отбракованы из-за проблем с подачей слайдов.

Код продукта	Наименование продукта		Номер лота	Количество затронутых изделий
6844471	VITROS Cl ⁻			
8157596	VITROS K ⁺			

*Ваша подпись, свидетельствует о том, что затронутый продукт был уничтожен.

Ваше имя: _____

Должность (опционально): _____

Подпись*: _____

Дата: _____

Организация/Контактное лицо: _____

Адрес: _____

Регион/Область: _____ Почтовый индекс _____

Номер факса: _____

Номер телефона: _____

№ номер прибора: _____

Организация: _____

Универсальный номер пользователя: _____

Название дистрибьютора (и место расположения, если известно) если реагенты приобретены у дистрибьютора: _____

**Подтверждение получения уведомления -
Требуется ответ**

ID Коммуникации: 2019-248a

Дата выхода: 2019-09-17

СРОЧНОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ О КОРРЕКТИРУЮЩИХ ДЕЙСТВИЯХ

Периодические проблемы распределения слайдов в картриджах VITROS биохимических реагентов СI- и К+

Пожалуйста, верните эту форму заполненной по факсу или отсканируйте и пришлите по электронной почте в PDF, чтобы мы могли заполнить наши записи не позднее, чем:

20-Сент-2019

Кому: Орто

Адрес эл. почты: orthocare-ru@orthoclinicaldiagnostics.com

Факс:

Ваше имя и адрес

Проверьте ваше имя и адрес электронной почты:

Пожалуйста, заполните этот раздел, если какая-либо из этой информации изменилась

Организация/

Контактное лицо: _____

Адрес: _____

Город: _____

Регион/обл _____

Почтовый

индекс: _____

Телефон: _____

Факс: _____

e-Mail: _____

**Пожалуйста
подтвердите**

Я получил Уведомление о срочной коррекции продукта (Ref. CL2019-248a) и понимаю, что у меня могут возникнуть проблемы с подачей слайдов при использовании определенных партий реагентов VITROS CL- и/или К+.

Мне известно, что я могу изменить положение пластины-удерживателя в картридже, чтобы решить проблему, следуя прилагаемым инструкциям. Я понимаю, что Орто организывает получение кредита за поврежденные картриджи, в тех случаях, где невозможно изменить положение пластины-удерживателя. Я буду использовать прилагаемую форму «Запрос на получение кредита» для получения кредита на утилизированные поврежденных картриджах.

Имя
печатными
буквами: _____

Номер
телефона: _____

Дата

:

Ваши
комментарии: _____

Подпись:

Необходима
Ваша подпись, что вы
подтверждаете, что
получили и поняли это
сообщение